

Contexte

Le nouveau modèle de développement :

Convergence des politiques publiques

Développement économique

Développement humain

Social : Education & Santé & Emplois

Réforme de l'Administration publique

Régionalisation & Déconcentration

LOLF & Globalisation & Approche performance

Simplification des procédures & Transition numérique & Approche usagers

Introduction

Inter-ministériarité un sujet d'actualité et une voie pour l'avenir

Inter-ministériarité & le nouveau modèle de développement

Inter-ministériarité & la réforme de l'Administration

Pourquoi l'inter-ministériarité numérique est importante

Le numérique basé sur trois principes :

Efficience, Résilience et Accélération des réformes ; Décloisonnement

Intervention

- I. Inter-ministériarité quel intérêt pour les chantiers de réforme de l'éducation**
 - a. Trois axes de la réforme : Elève ; Enseignant ; Etablissement
 - b. Trois espaces de réforme : Offre scolaire ; Enseignement ; Gouvernance
 - c. Les chantiers d'inter-ministériarité où intervient le Ministère :
 - i. Education et Formation
 - ii. Emplois & fonction publique
 - iii. Protection sociale
 - iv. Santé publique
 - v. Famille et solidarité
 - vi. Aménagement des territoires
 - vii. Planification et décisionnel
 - viii. Collectivités
 - ix. Culture et sports
- II. Inter-ministériarité numérique quelques cas illustratifs du MEN :**
 - a. **Domaine Education et Formation** : Programmes MASSAR ; TELMIDTICE et SAGE

(Inscription ; AMO ; Orientation ; Attestation de scolarité ; Diplôme BAC ; Post Bac ; EAD ; Examens & Evaluation ; Santé ; Soutien ; ENF ; Préscolaire ; accident scolaire ; Equivalences ; AMO ; ASS)

Ministères concernés : Ministère de l'Emplois et de la Formation

Professionnelle ; Ministère de l'Enseignement supérieur ; HCP ; FMPS ; MI.

Bonnes pratiques : Intégration MASSAR & E-TAKWIN ; Protocole d'échange ENSSUP ; Contrôle de scolarité CNSS & CMR et CIMR. Dématérialisation Orientation & candidature BAC.

Contraintes : Suivi du parcours ; Orientation vers OFPPT ou ENSSUP ; Suivi élève Enseignement traditionnel & Mission étrangère ; Intégration SI de la santé ; suivi national des étudiants ENSSUP ;

Perspectives : RNA ; API MASSAR (ADD) ; Coffret électronique élève/étudiant (Dématérialisation diplômes, inscriptions, attestation de scolarité, équivalence ..etc.).

- b. **Domaine : Appui Social :** Programme TAYSSIR (central) ; Service MINHATY (Central) & Bourses (Régional) ; 1 millions de cartables (Régional) ; Transport Scolaire (Régional)
- Ministères concernés :** MENSP ; MEF ; MI ; Caisses de Retraite ; CNSS ; Régions ; Collectivités
- Bonnes pratiques :** Dématérialisation et simplification ; Interopérabilité ; bancarisation ; PPP (Poste Maroc ; CDG prévoyance) ; Intégration (MASSAR).
- Contraintes :** Ciblage ; Eligibilité et Scoring (Famille) ; Parcours usagers (Famille); Réclamations ; Planification budgétaire & régularité.
- Perspectives :** RSU ; RNP ; TAYSSIR ; Bancarisation des familles ; intégration des services de protection sociale.
- c. **Domaine de la santé Publique : Vaccination COVID ; AMO (Elève)**
- Ministères concernés :** MI, MS ; MENPS
- Bonnes pratiques :** MASSAR pour le référencement de tous les enfants entre 12 et 18 ans (y compris mission étrangère ; enseignement original et alphabétisation)
- Contraintes :** Pas de processus préalablement établis ; Exploitation de données
- Perspectives :** RNA ; **protocole d'échange avec MS.**
- d. **Domaine Région & Territoire : SIG/STATISTIQUES/CARSCO/PSP**
- Ministère concernés :** MI ; HCP ; Régions ; MI
- Bonnes pratiques :** SIG mutualisé (MI) ; protocole d'échange avec MI
- Contraintes :** Opérations ponctuelles et non structurelles ; manque de convergence des politiques ; problème de capacité et d'expertises
- Perspectives :** Protocole d'échange avec HCP ; Centre de data national & analytics & open data & SIG
- e. **Domaine RH: MASIRH; HARAKA; TAWDIF; TABLIGH;**
- Ministère concernés :** MEF ; FM6 ; MTNRA ; ENSSUP (Tawdif)
- Bonnes pratiques :** GISRH
- Contraintes :** protocole d'échange semi-automatique ; pas de base Nationale à Ennsup

Perspectives : Protocole d'échange avec HCP

Services mutualisés avec d'autres départements :

GID ; E-BUDGET ; AHKAM ; GIPE

Partenariat PPP : UM6P ; OPERATEURS ;

Expérience de mutualisation : Datacenter National (AREF)

III. Inter-ministérielle numérique : contraintes & problématiques

- Déclaration auprès de la CNDP & sécurité SI et souveraineté de la DATA
- Avancement des départements à plusieurs vitesses
- Contraintes administratives de gestion des marchés publics (..)
- Manque de convergence des stratégies SI & transformation numérique.
- Besoins d'une analyse centrée sur l'expérience usagers
- Parfois, les textes en vigueur ne suivent pas (Gateway Gouvernemental)
- Manque de cohérence des nomenclatures et concepts
- Potentiellement, une richesse de DATA dans chaque département mais manque de d'échange ou de consolidation pour des besoins décisionnels et de Data science.
- Prédominance des actions ponctuelles
- Absence d'une vision stratégique globale de l'Inter-ministérielle numérique (des différents domaines SI : Infra ; Data ; Services ; Gouvernance SI ; Gouvernance Data
- cadrage stratégique inter-département et de visibilité sur le moyen terme
- Gouvernance Inter-ministérielle numérique est presque inexistante
- Verticalité des domaines d'intervention au niveau local et dépendance du central
- un Ecosystème en cours de construction (Cloud Public ; SAS ; PAS . ; etc) , satisfaisant dans certains aspects (Équipement & intégration) mais en dégradation dans d'autres (SS2I).

IV. Inter-ministérielle numérique : Recommandations

a. Inter-ministérielle numérique centrale

- Renforcer le rôle du central en matière inter-ministérielle : Création d'une structure (au rang de direction) en charge de l'inter-ministérielle numérique de l'État.
- Développer une vision transverse des besoins des citoyens en matière services numériques (Étude de « Personas » & Expérience utilisateurs)
- Priorisation et élaboration de la FDR de transformation digitale du Gouvernement (Étude) (tient compte de SD de déconcentration ; FDR respectifs des départements)
- **Lancer des projets structurants et prioritaires** : Datacenter Gouvernemental (Solution de signature électronique ; Solutions GED ; LMS ; CMS) ; DIGITAL FACTORY ; SIG national ; Centre National de DATA ; Hotline national ;
- **Continuer sur les projets EGOV mutualiser (domaines supports : RH, Budget et Accueil)**
- Accélérer la régularisation juridique pour profiter pleinement de la Gateway Gouvernemental (expérience à généraliser) ;
- Élaborer une FDR nationale des registres nationaux en concertation avec les départements
- Assurer un support et un accompagnement des départements ministériels pour le pilotage de leur FDR de TN
- Simplifier les procédures en cohérence avec FDR établie ;

- Engager un plan de CDC et de formation auprès des responsables IT des départements ministériels + certifications
- Instituer la nécessité d'intégrer la dimension « inter-ministérielle numérique » (IMN) dans le cadrage budgétaire des différents Département ministériels ;
- Disposer d'indicateurs de performance en terme IMN à tous les paliers
- Penser un plan RH adéquat aux informaticiens et experts IT des ministères ; Développer un REC spécial
- Animer le réseau des DSI pour Coordination de feuille de route ; échange d'expérience et de bonnes pratiques
- Ouvrir un centre de formation et de certifications sur les technologies préconisées et de ressources IT (micro services ..ect)

b. Inter-ministérielle numérique locale

- Renforcer les capacités des filières informatiques régionales et locales ;
- Asseoir une gouvernance SI pour normaliser et mutualiser les ressources et solutions SI entre les régions ;
- Leur donner le libre accès à leur DATA et développer leur capacité en terme décisionnel et analytics ;
- Réorganiser les structures et services des régions pour favoriser l'inter-ministérielle (Pôle transverses)

Conclusion ;

L'inter-ministérielle numérique est un domaine d'activité à part entière du gouvernement qui s'avère indispensable pour la réussite de la feuille de route TN du Gouvernement.

Il y a lieu de lui préparer tous les prérequis nécessaires pour son fonctionnement ; prérequis en terme de cadre juridique et d'organisation ; prérequis en terme de vision et stratégie ; prérequis en terme de Gouvernance ; prérequis en terme FDR et de plan d'investissement ; en terme d'Infrastructure ; de PPP ou PPU et de personnels qualifiés d'encadrements

Axes Ref.	Elève	Enseignant	Etablissement
Offre de l'Éducation	Appui social Préscolaire ENF	Pré-recrutement Recrutement	Construction ETAB & Équipement & Terrains sports
Enseignement	Apprentissage Parascolaire Santé scolaire Parcours RN & EAD & TICE ESH Comportemental	Formation Initiale Formation Continue RN & EAD & TICE	Rentrée scolaire Scolarité SMM & VMM & RESEAU Soutien scolaire Orientation Lutte contre abandon
Gouvernance	Relation parents Associations PE AMO Accidents scolaire	Nouveau Statut Évaluation & promotion Rémunération Mobilité	PEI & Conseils ETAB Évaluation ETAB & Qualité École ouverte Partenariat Associative Action éducative