



Organise avec le soutien de l'Ambassade de France l'Atelier : Interministérialité digitale

Rôle de l'interministérialité digitale dans le développement des registres de donnée

Mme Fatna EL FARSI

20 Octobre 2022 CAC

L'argent est le nerf de
guerre

Force

Nouvelle source
de richesse (la plus
précieuse)

La **donnée** est le nerf
de guerre

Proverbe latin repris Par Catherine de
Médicis (Noblesse)

S'il est **difficile** de **gérer** une telle quantité de données, il existe un autre défi majeur : **le maintien de la qualité des données.**

Les entreprises américaines **perdent** plus de **3 000 milliards de dollars annuellement** : des pertes financières, une révision des politiques et une réputation ternie pour de nombreuses de ces entreprises.

**données sont souvent
pleines d'erreurs**

manquent de cohérence

contiennent des doublons

**problèmes de qualité
des données**



Perturbations et complications dans les opérations commerciales.....,

- opportunités manquées**
- faible retour sur investissement.**

Pour remplir ses missions de manière efficiente du service public, l'Administration doit **mobiliser un ensemble de données de qualité et à jour.**

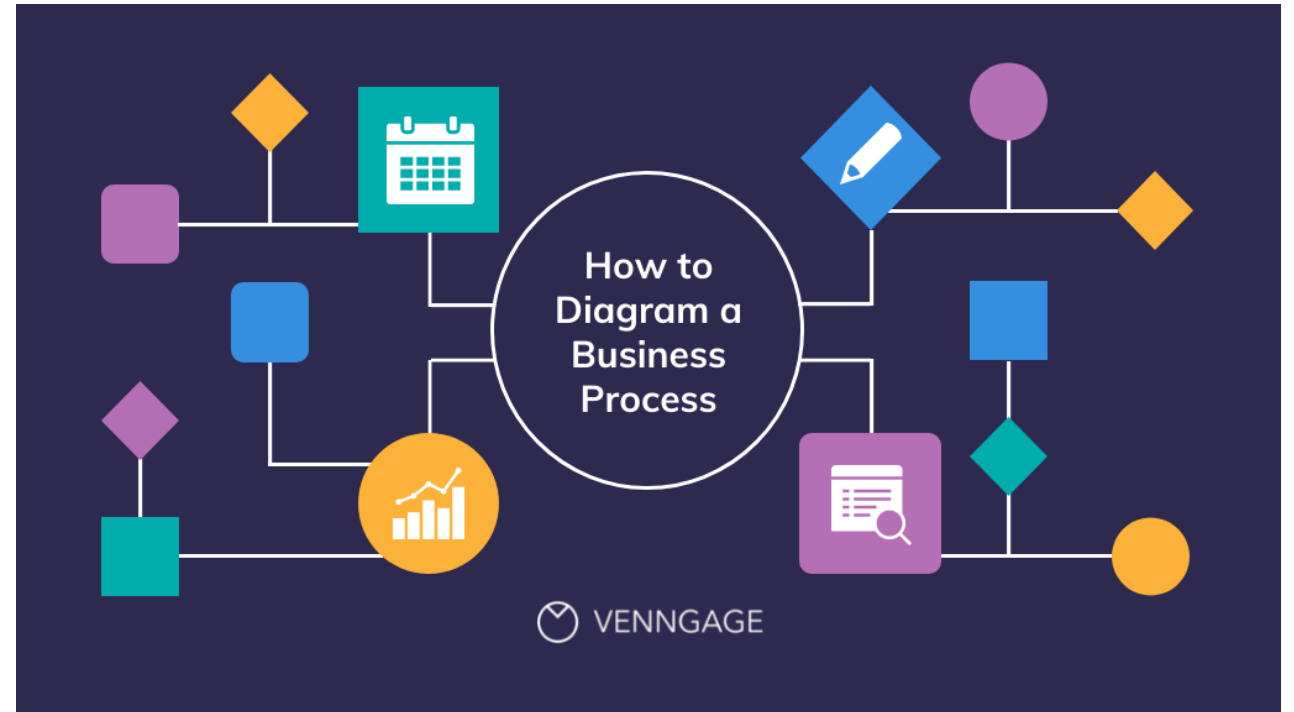
Et la donnée, si elle est de **référence**, possède des **similarités** avec la **monnaie**, **qui est produite et garantie par l'État**, pour permettre des échanges entre acteurs et le bon fonctionnement de l'économie.

Fournir la donnée « **officielle** » ne suffit plus : il faut qu'elle soit de **qualité, complète, à jour et mise à disposition**. Sinon, on tombe dans **l'obsolescence**

- **Négligence :**

- diffusion de données exploitables par les tiers.
- interopérabilité, accessibilité capacité d'usage
- Et a toléré une culture de silos
- une sous-traitance excessive
- une perte globale de souveraineté et d'autonomie sur ses propres données.

- Automatisation et optimisation massive d'un grand nombre de processus



Quelques définitions

Données administratives

- Informations relatives à l'Usager suite à l'accomplissement d'une démarche administrative pour la délivrance d'un service administratif fourni par une Administration.

Registre de données administratives

- Géré par une Administration dans le cadre de ses missions de service public et lui sert à produire les actes administratifs.
- Il représente une centrale d'informations (ou bases de données) qui contient l'ensemble des informations concernant l'Administré (et plus particulièrement son **identifiant sectoriel**), générées suite à la délivrance des services administratifs
- Le registre **peut également contenir d'autres informations collectées à partir de données externes fournies par une autre administration.**

Quelques définitions

- Les **registres de données** peuvent être **papier et/ou électronique**
- Les **registres de référence** représentent les registres **reconnus en tant que centrale d'informations** garantissant **l'authenticité**, la **pérennité**, **l'unicité**, **l'intégrité** et la **fiabilité** des données qu'elle contient
- Les **registres associés** représentent les registres sources qui permettent d'alimenter le registre de référence en données administratives. Le registre de référence est alimenté par les registres associés sur la base de règles de gestion et de processus prédéfinies
- Le registre de **référence Citoyen ou Entreprise** représente le registre unique centralisant des informations sur le citoyen ou l'entreprise

Types de
registre de
données
administratives

Registre de la
Carte Nationale
d'Identité
(CNI)

- *Informations d'identification d'une personne de citoyenneté Marocaine*
- *Langue Fr/ Ar*
- *Registre 100% informatisé*
- *Volumétrie : env. 34 Millions de citoyens*
- *Liste des champs :*
 - *Photo*
 - *Infos filiation*
 - *Infos identité*
 - *Infos résidence*
 - *Empreinte*
 - *Infos de contact*

Quelques définitions

Maturité des registres de données administratives

- Présence de stratégies de gestion des données pour avoir un registre de donnée
- Présence de feuille de route et plan d'action pour son développement Indicateurs de suivie et de mesure de la stratégie
- Plan d'action de l'amélioration continue
- Revue stratégiques eu regard des bonnes pratiques internationales

Identification des registres

- Est-ce que l'Administration publique connaît avec précision l'étendue des données qu'elle possède?
-

Premier **frein** à une pleine et entière exploitation du potentiel des données par le service public : ce qui ne se connaît pas ne se maîtrise pas.

Pourquoi est-il difficile d'obtenir une vision globale des registres de données que maîtrise l'Administration ?

- **Prise de conscience très variable selon les acteurs;**

- **Difficulté à distinguer la donnée du système qui la produit : la donnée est parfois si intimement intégrée au système d'information qu'il devient très difficile, voire impossible de l'en extraire.**

- **Grande diversité dans la manière dont les données sont stockées, fichier tabulaire, bases de données associées à des progiciels métiers.**

- **une même source peut alimenter plusieurs bases de données différentes, gérés par des acteurs différents. CIN**

- **de multiples bases sur le même sujet : Registre de commerce**

Le système d'information de l'Administration n'est pas au service de l'usage des données

- Les données étant produites, ou traitées, dans des systèmes souvent très anciens dans lesquels la **réversibilité** des **données** n'a pas été pensée dès la conception ;
- Structuration n'anticipant pas les besoins de **partage**,
- Structuration organisée autour des besoins des applications de gestion, et **omettant** la nécessité de prévoir une **extraction** des **données** non structurées pour les usages imprévus à venir ;
- Manque de **référentiels** accessibles 24 heures sur 24

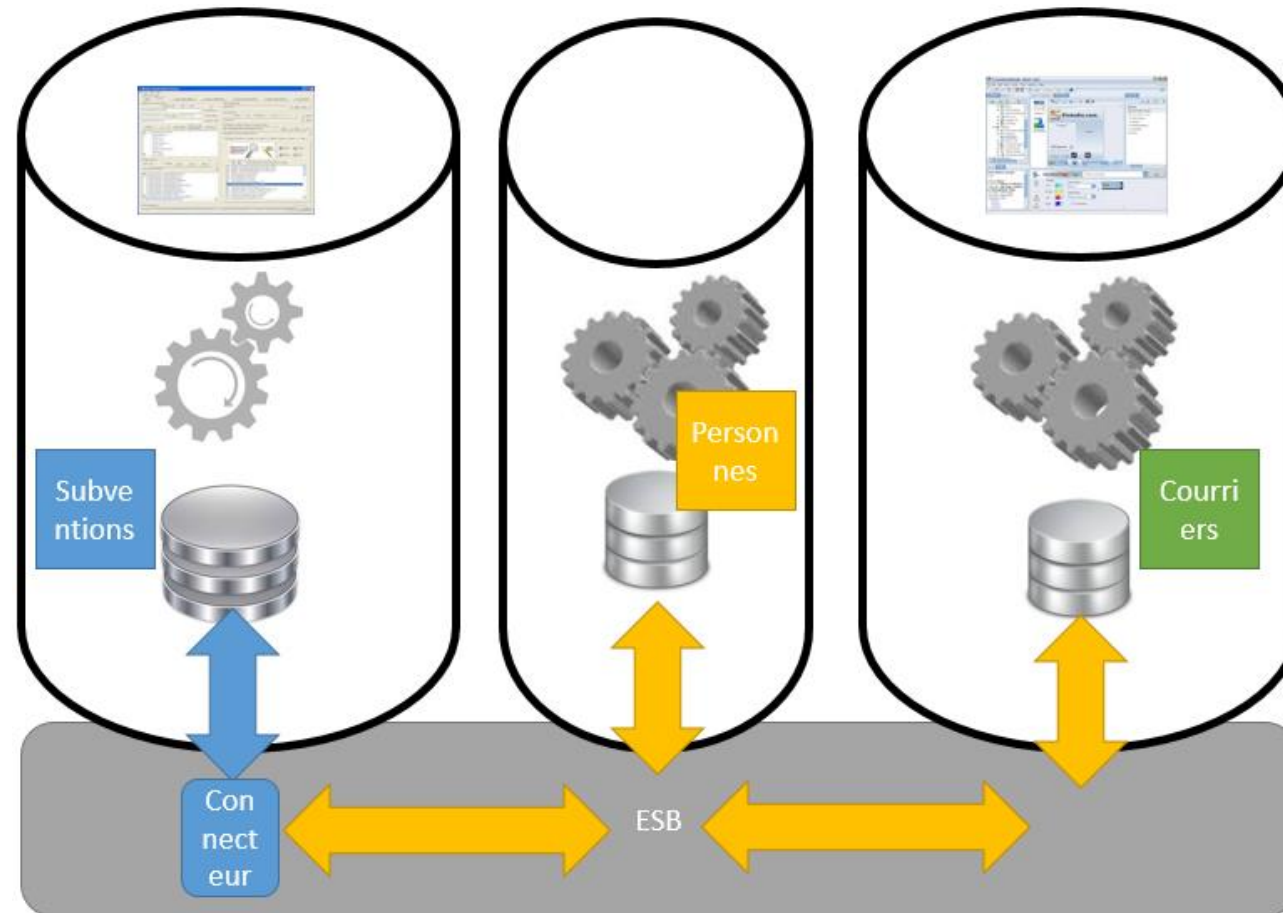
La culture administrative n'encourage pas le partage ni la coopération entre les administrations

Les logiques de gestion budgétaire freinent le partage et la coopération entre les administrations (Fixer le principe de gratuité des échanges de données entre les administrations au titre de leur mission de service public dans la loi)

Conséquence : Administrations en silo

*Registres non
référéncés*

*Registres non
authentique*



Registres multiples

*Données non
intégrées*

Identification des registres de données et leur design

- Etude menée par Ministère de la Transition Numérique et de la Réforme de l'Administration avait pour finalité :

1. Simplifier le parcours usager, digitaliser les procédures administratives à travers l'accès aux données de registres matures (fiables, pertinentes, actualisées)

2. Valoriser les données des registres matures afin de répondre à des cas d'usage pertinents (ciblage, lutte contre la fraude, recouvrement, ...)

3. Construire des registres de référence permettant d'améliorer l'expérience Usager, produire des analyses prédictives, aider à la prise de décision,

Identification des registres de données et leur design

**1. Simplifier le parcours usager,
digitaliser les procédures
administratives à travers l'accès
aux données de registres matures
(fiables, pertinentes, actualisées)**

Identification des procédures à fort **impact et à forte **occurrence**
et **prioritaires****

Identification des registres de données et leur design

2. Valoriser les données des registres matures afin de répondre à des cas d'usage pertinents (ciblage, lutte contre la fraude, recouvrement, ...)

Identification des cas d'usage **pertinents** par administration et des données nécessaires

Identification des registres de données et leur design

3. Construire des registres de référence permettant d'améliorer l'expérience Usager, produire des analyses prédictives, aider à la prise de décision,

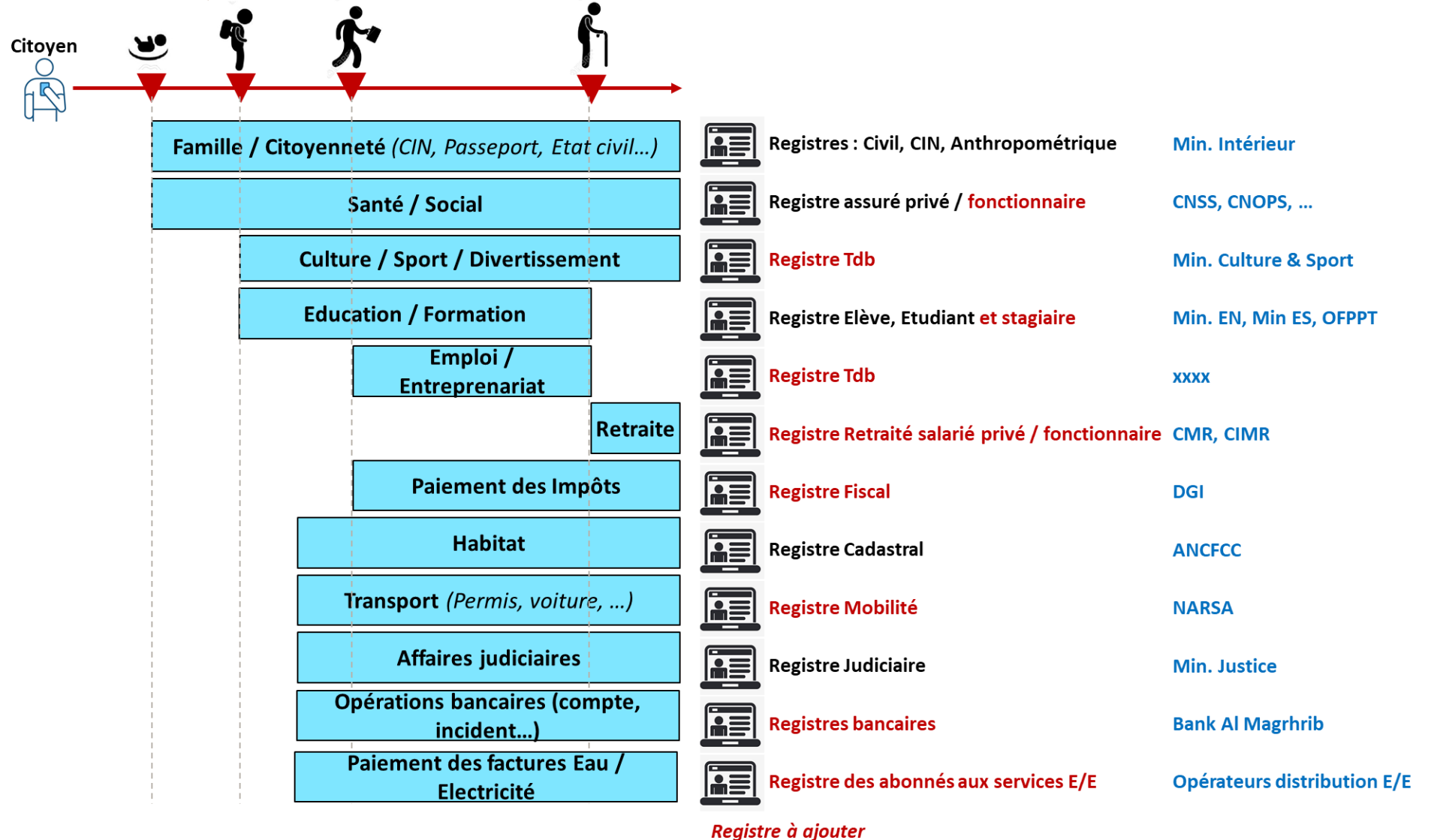
Identification des registres de données complémentaires pour couvrir le cycle de vie de l'utilisateur

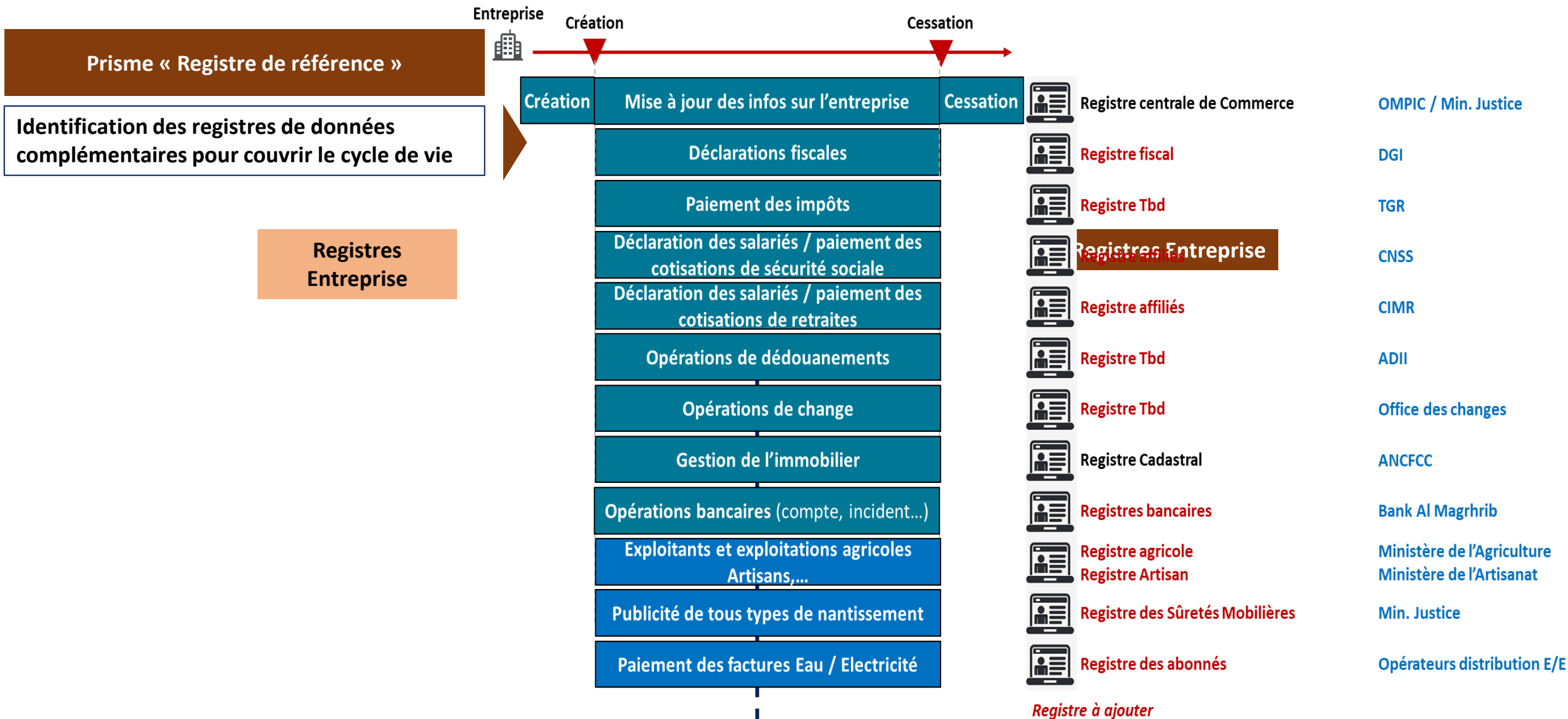
Prisme « Registre de référence »

Identification des registres de données complémentaires pour couvrir le cycle de vie

Identification des registres

Registres Citoyen





Quelle suite à donner ?

Il faut se munir d'une gouvernance des registres de données publics :

| | |
|------------------------------------|-----------------------------|
| Politiques et principes | Normes |
| Gouvernance et organisation | Spécifications |
| Vision et finalités | Modèles de maturités |
| Objectifs et groupe cibles | Modèles de référence |

Et soutenue par l'Interministérialité digitale